

ALGEMENE VOORWAARDEN van: E. PIJNENBURG HOLDING BV en PIJNENBURG IMPORT BV, allen gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg aan het adres Pegasusweg 4, 5015 BZ.

Artikel 1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Pijnenburg: een of meerdere van de volgende vennootschappen: E. Pijnenburg Holding BV en/of Pijnenburg Import BV.

Opdrachtgever: de wederpartij van Pijnenburg;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pijnenburg.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Pijnenburg en een opdrachtgever, waarop Pijnenburg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Pijnenburg en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Pijnenburg zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Indien de Opdrachtgever de offerte accepteert doet hij derhalve een aanbod aan Pijnenburg tot het aangaan van een overeenkomst. Pijnenburg heeft steeds het recht om zonder opgave van reden een dergelijk aanbod of een opdracht te weigeren.

2. Een overeenkomst tussen Pijnenburg en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Pijnenburg een aanbod van Opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst, zoals hiervoor in lid 1 wordt bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

3. Een overeenkomst tussen Pijnenburg en de Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Pijnenburg uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Pijnenburg afgegeven offerte.

Artikel 4. Kosten maatwerkofferte

1. Indien Pijnenburg op verzoek van Opdrachtgever een maatwerkofferte heeft uitgebracht, zal Pijnenburg daarvoor, indien de maatwerkofferte tot een overeenkomst met Opdrachtgever leidt, geen kosten in rekening brengen.

2. Leidt de door Pijnenburg opgestelde maatwerkofferte niet tot een overeenkomst, dan is Pijnenburg gerechtigd om de kosten voor het opmaken van de maatwerkofferte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, zulks tegen het door Pijnenburg gehanteerde uurtarief.

3. Pijnenburg zal, na het verstrijken van de termijn gedurende welke de maatwerkofferte geldig was, een factuur terzake de kosten voor het opstellen van de maatwerkofferte aan Opdrachtgever doen toekomen. Op die factuur zal Pijnenburg gespecificeerd aangeven hoeveel tijd er is besteed aan het opstellen van de maatwerkofferte.

4. Voor standaard offertes worden door Pijnenburg nimmer kosten in rekening gebracht.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Pijnenburg zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pijnenburg het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Opdrachtgever zal echter geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan derden verstrekken, zonder daarover eerst met Pijnenburg te overleggen.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pijnenburg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pijnenburg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pijnenburg zijn verstrekt, heeft Pijnenburg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Pijnenburg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pijnenburg is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pijnenburg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:

a. dat eventueel van overheidswege benodigde vergunning aan Opdrachtgever zijn verleend;

- b. dat de plaats waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
- c. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
- d. dat, indien een takel, lift of ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij opzet of grove roekeloosheid van de zijde van Pijnenburg komt vast te staan;
- e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;
- f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd vóórdat Pijnenburg haar werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd haar arbeid kan verrichten;

Artikel 7. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van goederen een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Opdrachtgever Pijnenburg derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de goederen noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Pijnenburg. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Pijnenburg.
3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Pijnenburg vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Pijnenburg op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht.
4. Indien de Opdrachtgever Pijnenburg geen toegang verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden de verrichten, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Pijnenburg als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Pijnenburg ingeschakelde derden en door Pijnenburg gehuurde materialen, aan Pijnenburg te vergoeden.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering af bedrijf c.q. magazijn van Pijnenburg.
6. Als tijdstip van levering geldt de datum waarop Pijnenburg de goederen heeft aangeboden of verzonden.
7. Het is Pijnenburg toegestaan om bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Pijnenburg van die mogelijkheid gebruik maakt is zij tevens bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. De Opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Pijnenburg noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien bestelde goederen aan de Opdrachtgever ter levering zijn aangeboden doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt in dat geval als dag van levering.
9. Bij weigering van afname is de Opdrachtgever aan Pijnenburg een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom van de goederen waarvan levering geweigerd werd, te vermeerderen met de wettelijke handelsrente over dat bedrag en de voor Pijnenburg uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag en verzekering, gerelateerd aan de ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Pijnenburg terzake van de tekortkoming van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Annulering of wijziging van de overeenkomst

1. Indien de Opdrachtgever de met Pijnenburg gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Pijnenburg een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Pijnenburg op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Pijnenburg gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overtreft.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pijnenburg zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Pijnenburg de Opdrachtgever hierover inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Pijnenburg daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van het werk of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk verrekend.
7. Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting van betaling der hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend.

Artikel 9. Monsters en modellen

Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen.

Artikel 10. Risico Transport en Opslag

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering der zaken en materialen, respectievelijk vanaf het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden.
2. Het risico gedurende transport van de goederen rust bij de Opdrachtgever, zelfs indien Pijnenburg het feitelijke vervoer heeft geregeld. De Opdrachtgever dient zich, waar mogelijk, ter verzekeren tegen schade als gevolg van beschadigingen tijdens transport.
3. Indien buiten de schuld van Pijnenburg de levering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen.
4. Indien de Opdrachtgever achterstallig is in de betaling van enige termijn, is Pijnenburg gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen door de Opdrachtgever zullen zijn betaald.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pijnenburg geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, uit welke hoofde dan ook, vermeerderd met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de Opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is de Opdrachtgever wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en de Opdrachtgever in verzuim is c.q. Pijnenburg goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in verzuim zal geraken, kan Pijnenburg, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. De Opdrachtgever verleent Pijnenburg de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.
3. In geval van natrekking, bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens danwel bij de Opdrachtgever, verkrijgt Pijnenburg het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is, geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan.
4. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij de Opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.
5. De Opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Pijnenburg geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Pijnenburg, beslag wil leggen, danwel in geval van bewind of faillissement van de Opdrachtgever zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Pijnenburg, dat Pijnenburg eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 5.000,- of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Pijnenburg behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden die Pijnenburg in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.
2. Pijnenburg heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Alle door Pijnenburg verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pijnenburg worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Pijnenburg, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pijnenburg.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Pijnenburg mogen de door hem verstrekte tekeningen, offertes, afbeeldingen, schetsen en/of andere materialen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
5. De Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is terzake van schadevergoeding aan Pijnenburg een bedrag verschuldigd gelijk aan 20% van het bedrag van de bij de offerte door Pijnenburg gedane prijsopgave, welk bedrag de Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Pijnenburg aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op de Opdrachtgever over. Deze blijven derhalve bij Pijnenburg berusten.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

1. De Opdrachtgever dient de door Pijnenburg geleverde (en gemonteerde) zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste

zaken zijn geleverd, of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeen gekomen en of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Pijnenburg te worden gemeld.
3. Niet zichtbare gebreken dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na levering aan Pijnenburg schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien de Opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft Pijnenburg de keuze het afgekeurde product voor rekening van Pijnenburg te vervangen, hetzij de Opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Pijnenburg is in dit geval niet gehouden om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien de Opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Pijnenburg in behandeling genomen.
6. Reclames geven de Opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Pijnenburg daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
7. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds de geleverde zaken / het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht c.q. overeenkomst. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 14. Garanties

1. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van 12 maanden.
2. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
3. De garantieplicht vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van Pijnenburg door anderen zijn verricht.
4. Geen garantie zal gelden voor door de Opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
5. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe de zaken en/of het werk volgens de Overeenkomst is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
6. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc..

Artikel 15. Oplevering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt een door Pijnenburg uitgevoerde opdracht als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door de Opdrachtgever in gebruik is genomen.
 - Pijnenburg schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
2. Pijnenburg zal de Opdrachtgever voor oplevering van het werk, respectievelijk aflevering van de goederen in de gelegenheid stellen het werk te (laten) inspecteren. De Opdrachtgever moet binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan van deze inspectiemogelijkheid gebruik maken.
3. Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.
4. Indien enig onderdeel door niet aan Pijnenburg toe te rekenen oorzaken niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd, zal de oplevering toch kunnen geschieden. De tekortkomingen zullen door de Opdrachtgever en Pijnenburg schriftelijk worden vastgelegd, alsmede de termijn waarbinnen zij door Pijnenburg verholpen zullen worden.
5. Bij de onthouding van goedkeuring welke de oplevering in de weg staat is de Opdrachtgever verplicht de tekortkomingen bij afname bekend te maken en deze binnen 5 dagen nadien schriftelijk aan Pijnenburg te bevestigen. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden Pijnenburg in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen en het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn in dat geval opnieuw van toepassing.

Artikel 16. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs, kosten voor revisietekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pijnenburg, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien Pijnenburg met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Pijnenburg niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Pijnenburg mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van materialen, grondstoffen en lonen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Pijnenburg het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Pijnenburg, dat in redelijkheid niet van Pijnenburg kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

Artikel 17. Betaling

1. Betaling bij levering van goederen dient te geschieden:

- contant zonder korting;
- of door middel van enig ander wettig betaalmiddel ten kantore van Pijnenburg;

2. Bij aanneming van werk zal Pijnenburg, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, als volgt factureren:

- 40% van de overeengekomen prijs bij opdracht;
- 50% van de overeengekomen prijs bij aanlevering van de materialen op het werk;
- 10% van de overeengekomen prijs bij oplevering.

3. Door Pijnenburg verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum:

- of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Pijnenburg;
- of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Pijnenburg.

4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

5. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, derhalve 18 % per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.

6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 18. Incassokosten

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Leverancier worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:

15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;

10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;

5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;

1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;

0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, is Pijnenburg voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

2. Pijnenburg is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, welke de Opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met Pijnenburg gesloten overeenkomst beweert te hebben geleden, zulks behoudens opzet of grove schuld van Pijnenburg.

3. Indien Pijnenburg, ondanks hetgeen hiervoor in lid 2 wordt bepaald, toch aansprakelijk blijkt te zijn, komt slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Pijnenburg verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

4. Als het voor Pijnenburg ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 3 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Pijnenburg voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

5. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Pijnenburg beperkt tot maximaal het bedrag dat door Pijnenburg voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

6. In afwijking van het tweede lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte bedrag.

7. Pijnenburg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pijnenburg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Pijnenburg toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
8. Pijnenburg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Pijnenburg is kenbaar gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 20. Ontbinding

1. Pijnenburg is, onverminderd het recht van Pijnenburg om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
- de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Pijnenburg ter kennis gekomen omstandigheden Pijnenburg goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Pijnenburg de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stilllegt.
2. Voort is Pijnenburg bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Pijnenburg kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Pijnenburg onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Pijnenburg zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Pijnenburg overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Pijnenburg geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. Pijnenburg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Pijnenburg haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Pijnenburg opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Pijnenburg niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Pijnenburg bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 22. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Pijnenburg worden beslecht door de Rechtbank Zeeland West Brabant.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Pijnenburg en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 24. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Pijnenburg en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Pijnenburg behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door Pijnenburg bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, liggen voorts ter inzage op het kantoor van Pijnenburg te Tilburg en worden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever toegezonden. Op internet zijn zij te vinden op www.pijnenburgimport.nl.